

The Competitiveness environment survey in Kazakhstan / Изучение конкурентоспособной среды в Казахстане / Қазақстанда бәсекелесу қабілеттілігін бизнес зерттеу

This survey aims to estimate competitiveness environment in Kazakhstan in 2016. Questions 5-17 of this survey are taken from the World Bank survey entitled "Doing Business in Kazakhstan 2015" for the comparison reasons. The answers provided in these questions will be used for the cross-check analysis with the World Bank results.

Целью данного исследования является оценка условий для развития конкурентоспособности бизнеса в Казахстане в 2016 г. Вопросы 5-17 данного опросника были взяты из исследования "Бизнес среда в Казахстане в 2015 году" Всемирного Банка для цели сопоставительного анализа. Ответы на данные вопросы будут использованы для сопоставления с результатами Всемирного Банка.

Осы зерттеудің мақсаты Қазақстанда 2016 жылы бизнесті дамыту үшін жағдайды бағалау болып табылады.

5-17 сұрақтар бенчмаркинг мақсаттары үшін «Қазақстан бизнес- ортасы 2015 » Дүниежүзілік банк зерттеуден алынды. Бұл сұрақтарға жауаптар Дүниежүзілік банктің деректерімен салыстыру үшін пайдаланылатын болады.

*Required

1. Company legal status

Организационно-правовая форма предприятия /
Кәсіпорынның ұйымдық-құқықтық нысаны

2. How many FTE (full-time employees) you have?

Количество сотрудников, трудоустроенных на
постоянной основе / Тұрақты қалыпта жұмысқа
орналасқан қызметкерлер саны

3. Industry

Отрасль / Компания қай салаға жатады

4. Main business activity

Вид деятельности / Қызмет түрі

5. How easy is doing business in Kazakhstan

Насколько легко заниматься бизнесом в Казахстане? / Қазақстанда бизнеспен айналасу қашанлықты оңай?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

6. How easy is to start a business in Kazakhstan?

Насколько легко начать заниматься бизнесом в Казахстане? / Қазақстанда бизнес бастау қаншалықты оңай?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

7. How easy is to deal with construction permits in Kazakhstan?

Насколько легко получить разрешение на строительство объекта или инфраструктуры для бизнеса в Казахстане? / Қазақстанда бизнес үшін нысанның құрылысы немесе инфрақұрылымын салу рұқсат алуға қаншалықты оңай?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

8. How easy is to get electricity permits in Kazakhstan?

Насколько легко бизнесу получить доступ к электросетям в Казахстане? / Қазақстанда электр энергиясына қол жеткізуге бизнеске қаншалықты оңай?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

9. How easy is to register your business property in Kazakhstan?

Насколько легко зарегистрировать объекты недвижимости, относящиеся к бизнесу, в Казахстане? / Қазақстандағы бизнесқа байланысты жылжымайтын мүлік тіркеуге қаншалықты оңай?
 Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

10. How easy is to get credit in Kazakhstan to your business?

Насколько легко получить кредит на развитие бизнеса в Казахстане? / Қазақстанда бизнесті дамыту үшін несие алуға қаншалықты оңай?
 Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

11. How good are minority investors protected in Kazakhstan?

Насколько хорошо защищены малые и средние инвесторы в Казахстане? / Қазақстандағы шағын және орта инвесторлар қаншалықты жақсы қорғалған ?
 Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
not protected / не защищены / қорғалған емес	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	well protected / защищены / қорғалған

12. How easy are procedures and time to pay taxes in Kazakhstan?

Насколько легка процедура оплаты налогов в Казахстане? / Қазақстанда салықтарды төлеу тәртібі қаншалықты оңай?
 Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
very easy / очень легка / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжела / өте қыйын

13. How soft is the tax rate in Kazakhstan?

Насколько легка налоговая нагрузка на бизнес в Казахстане? / Қазақстан бизнес салық жүктемесі қаншалықты оңай?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<hr/>										
very soft / очень легка / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very heavy / очень тяжела / өте қыйын

14. How easy is trading across borders (internationally)?

Насколько казахстанскому бизнесу легко вести внешнюю торговлю? / Қазақстан бизнеске сыртқы сауда жүргізуге қаншалықты оңай?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<hr/>										
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

15. How easy is enforcing contracts in Kazakhstan?

Насколько легко обеспечивать соблюдение контрактов в Казахстане? / Қазақстанда келісім-шарт қамтамасыз орындалуын ету үшін қаншалықты оңай?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<hr/>										
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

16. How easy is resolving insolvency in Kazakhstan?

Насколько легко решить проблему неплатежеспособности в Казахстане? / Қазақстанда төлем қабілетсіздігі мәселесін шешуге қаншалықты оңай?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<hr/>										
very easy / очень легко / өте оңай	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very difficult / очень тяжело / өте қыйын

17. Are there barriers to your business that can be solved through regulation?

Существуют ли на текущий момент барьеры для Вашего бизнеса, которые можно было бы устранить посредством гос. регулирования? / Қазіргі уақытта сіздің бизнеске кедергілер бар ма және оларды мемлекет арқылы реттеуге бола алама?

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
rather yes than no / скорее да чем нет / иә, жоқ-қа қарағанда	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	rather no than yes / скорее нет чем да / жоқ, иә-ға қарағанда

18. Anything else you would like to add about doing business in Kazakhstan?

Что бы Вы хотели добавить по вопросу ведения бизнеса в Казахстане? / Қазақстанда бизнес жүргізу туралы сіз не қоса аласыз?

19. In the last 3 years, what was a % change in your sales?

Как изменился оборот Вашего бизнеса за последние три года (в % выражение)? / Сіздің бизнесіңіздің айналымы соңғы үш жылдарда қалай қзгерді (% мәнде)?

20. In the last 3 years, did your firm introduced service or product new to the market?

Удалось ли Вашему предприятию вывести на рынок новый продукт за последние три года? / Сіздің кәсіпорыңыз соңғы үш жылдарда жаңа өнімді нарыққа шығарды ма? Tick all that apply.

- Yes / Да / Иә
 No / Нет / Жоқ

21. In the last 3 years, what was % change in FTE employment?

Как изменилось число постоянных сотрудников на Вашем предприятии за последние три года (в % выражении)? / Сіздің кәсіпорында соңғы үш жылдарда тұрақты қызметкерлердің саны қалай өзгерді? (% мәнде)

22. To what extent does local content policy help your business? *

В какой мере поддержка местного содержания помогает ведению Вашего бизнеса? / Жергілікті қызмет органдары сіздің бизнесіңізгі қандай қолдау көрсетуде? под метсным содержанием понимаем наличие сертификата местного производителя или привелегии в закупках или найме на работу резидентов Казахстана или использование местного сырья, материалов
 Mark only one oval.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
not at all / не помогает / көмектеспейді	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	significantly / хорошо помогает / жақсы көмектеседі

23. Are you aware of help available from "DAMU" Entrepreneurship Development Fund?

Знакомы ли Вы с помощью, предоставляемой Фондом развития предпринимательства "ДАМУ"? / Сіз «Даму» қорының кәсіпкерліктерге көмек көрсетуімен таныссыз ба?
 Tick all that apply.

- Yes / Да / Иә
- No / Нет / Жоқ

24. Did you use "DAMU" Entrepreneurship Development Fund help?

Пользовались ли Вы помощью, предоставляемой Фондом развития предпринимательства "ДАМУ"? / «Даму» қорының қызметімен пайдаладыңыз ба?
 Tick all that apply.

- Yes / Да / Иә
- No / Нет / Жоқ

25. How helpful is "DAMU" Entrepreneurship Development Fund to your business? *

Насколько полезной является помощь Фонда развития предпринимательства "ДАМУ" для Вашего бизнеса? / Сіздің бизнесіңіз дамуы үшін «Даму» қорынан пайдасы қаншалықты?
 Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
not helpful at all / бесполезной / пайдалсыз	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	very helpful / очень полезной / өте пайдалы

26. How did integration within EuroAsian Economic Union affect your business?

Как вступление Казахстана в Евразийский Экономический Союз повлияло на Ваш бизнес? / Қазақстанның Еуразиялық экономикалық одағына кіруінен сон сіздің бизнесіңізге қаншалықты ісер етті?
 Mark only one oval per row.

	very negatively / крайне негативно / өте жағымсыз	negatively / негативно / жағымсыз	neutrally / нейтрально / бейтарап	positively / позитивно / болымды	very positively / крайне позитивно / өте болымды
answer / ответ / жауап	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. What is your export share to EuroAsian Economic Union (Armenia, Belarus, Kyrgyzstan and Russia) in total sales?

Какова доля экспорта в страны ЕАС (Армения, Беларусь, Кыргызстан, Россия) в обороте? / Еуразиялық Одақ Елдерінде (Армения, Беларусь, Ресей, Қырғыстан) экспортының айналымының үлесі қандай?

28. What is your export outside EuroAsian Economic Union in total sales?

Какова доля экспорта вне ЕАС в обороте? / Еуразиялық Одағының айналымы сыртында қандай экспортың үлесі болып табылады?

29. How strong is a competition in your product market in Kazakhstan?

Насколько сильная конкуренция на рынке Ваших товаров в Казахстане? / Қазақстан нарығында сіздің өнімдерін қаншалықты бәсекеге толы? *Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
no competition / конкуренция отсутствует / бәсеке жоқ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	strong competition / сильная конкуренция / күшті бәсеке

30. How do Chinese products / services affect your competitiveness in Kazakhstan?

Как продукты и услуги из Китая влияют на Вашу конкурентоспособность в Казахстане? / Қытайдың алдырған азық-түлігі мен қызмет түрлері Қазақстандағы әділ бәсекелесіне қалай әсер етеді? *Mark only one oval per row.*

	very negatively / крайне негативное / өте жағымсыз	negatively / негативное / жағымсыз	neutrally / нейтрально / бейтарап	positively / позитивно / болымды	very positively / крайне позитивно / өте болымды
answer / ответ / жауап	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Does corruption affect your business?

Какое влияние на Ваш бизнес оказывает коррупция? / Сіздің бизнесіңізге сыбайлас жемқорлықтың әсер қандай? *Mark only one oval per row.*

	very negative / крайне негативное / өте жағымсыз	negative / негативное / жағымсыз	neutral / нейтральное / бейтарап	positive / позитивное / болымды	vey positive / крайне позитивное / өте болымды
answer / ответ / жауап	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. How does local government support your business (Akimat, Tax office, etc)?

Какую поддержку для Вашего бизнеса оказывают органы местного управления (Акимат, Налоговый комитет и т.д.)? / Сіздің бизнесіңіз қолдау үшін жергілікті орган басқармалар қандай қолдау көрсетуде? Әкімшілік, Салық комитеті т,б
Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
no support / нет поддержки / қолдау жоқ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	strong support / существенная поддержка / елеулі қолдау

33. How does central government support your business (Ministries, Parliament, etc)?

Какую поддержку для Вашего бизнеса оказывают органы управления национального уровня (Министерства, Парламент и т.д.)? / Сіздің бизнесіңіз қолдау үшін ұлтық денгейдегі органдар қандай қолдау көрсетуде? (Министрлігі, Парламент, Салық комитеті)
Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
no support / нет поддержки / қолдау жоқ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	strong support / существенная поддержка / елеулі қолдау